

Conseiller(e) en séjour – Référent taxe de séjour et hébergements
Office de Tourisme Creusot Montceau

Vous aimez le contact avec les visiteurs autant que le travail de fond avec les professionnels du tourisme ? Vous cherchez un poste polyvalent, utile au développement du territoire, au sein d'une structure à taille humaine ? Rejoignez Creusot Montceau Tourisme.

Au cœur du département de Saône-et-Loire, la Communauté Urbaine Creusot Montceau regroupe 34 communes et compte 97 000 habitants.

Située au sud de la Bourgogne, Creusot-Montceau est une agglomération à taille humaine qui bénéficie d'une position géographique centrale, confortée par une gare TGV qui la place à 1h20 de Paris et 40mn de Lyon, ainsi que par la proximité de l'autoroute A6.

Creusot-Montceau a évolué au rythme de la révolution industrielle. Territoire pionnier dans bien des domaines, il jouit d'un potentiel touristique en pleine expansion, grâce à une offre atypique et des atouts indéniables :

- ✓ le canal du Centre et l'Eurovélo 6,
- ✓ un patrimoine industriel remarquable et préservé notamment via l'Ecomusée Creusot Montceau,
- ✓ le Parc des Combes, parc d'attractions comptabilisant plus de 226 000 visiteurs en 2024,
- ✓ un réseau de sentiers pédestres Balades Vertes qui maille tout le territoire communautaire.

L'Office de Tourisme Creusot Montceau Tourisme, dispose de deux antennes situées dans les deux pôles urbains : Le Creusot (siège social) et Montceau-les-Mines.

Creusot Montceau Tourisme recrute un(e) conseiller(e) en séjour, référent(e) taxe de séjour et hébergements, véritable interface entre visiteurs, hébergeurs et partenaires du territoire.

MISSIONS

Accueil :

- Accueil et conseil aux visiteurs
- Ventes boutique, billetterie, gestion des réservations
- Location de vélos électriques
- Gestion de l'information touristique
- Gestion des espaces d'accueil
- Participation aux projets de développement de la structure

Référent(e) filière taxe de séjour et hébergements :

En lien direct avec la directrice et le service comptable :

- Animation et coordination du réseau des hébergeurs
- Suivi opérationnel de la taxe de séjour via la plateforme dédiée
- Accompagnement des professionnels (création de comptes, déclarations, relances)
- Veille sur l'évolution de l'offre d'hébergements du territoire

Référent(e) de l'observatoire du territoire :

- Collecte et analyse des données de fréquentation
- Contribution aux bilans saisonniers et à l'aide à la décision

PROFIL

- ✓ Formation Bac +2 minimum (tourisme apprécié)
- ✓ Expérience en accueil touristique ou poste similaire
- ✓ Anglais courant (2e langue appréciée)
- ✓ Aisance avec les outils bureautiques et numériques
- ✓ Excellente expression écrite et orale en français
- ✓ Appétence pour le travail avec les professionnels du tourisme
- ✓ Rigueur administrative et sens de l'organisation
- ✓ Goût pour les chiffres, les données et l'observation touristique
- ✓ Connaissance (ou envie de découvrir) le territoire Creusot Montceau
- ✓ Permis B et véhicule personnel obligatoires

RÉMUNÉRATION

Echelon 1.3 – indice 1550

Poste à **temps complet** (35h semaine et en rotation les WE et jours fériés).

Avantages sociaux (à compter d'un an d'ancienneté) : 13^{ème} mois, chèques vacances, chèques Noël salarié et enfant(s) à charge, 4 jours de congés supplémentaires, complémentaire santé prise en charge à 70% par l'employeur.

CONDITIONS

CDI, période d'essai de 3 mois renouvelable 1 fois

Poste basé sur les deux bureaux d'informations du Creusot et de Montceau

Date limite de réception des candidatures : 10 février

Poste à pourvoir début mars

ENVOI CANDIDATURE

Envoyer CV + courrier de motivation à Cindy JAUBERT, Directrice

direction@creusotmontceautourisme.fr