

Conseiller(e) en séjour – poste saisonnier

Office de tourisme Creusot Montceau

Au cœur du département de Saône-et-Loire, la Communauté Urbaine Creusot Montceau regroupe 34 communes compte 97 000 habitants.

Située au sud de la Bourgogne, Creusot-Montceau est une agglomération à taille humaine qui bénéficie d'une position géographique centrale, confortée par une gare TGV qui la place à 1h20 de Paris et 40mn de Lyon, ainsi que par la proximité de l'autoroute A6.

Creusot-Montceau a évolué au rythme de la révolution industrielle. Territoire pionnier dans bien des domaines, les ressources souterraines et l'industrie métallurgique ; il conjugue aussi les plaisirs sous toutes ses formes grâce à ses parcs et étangs, ses scènes culturelles, son patrimoine roman, ses loisirs avec un des premiers parcs de loisirs régional, sa gastronomie...

L'office de tourisme Creusot Montceau Tourisme, dispose de deux antennes situées dans les deux pôles urbains.

Creusot Montceau Tourisme, classé en catégorie II et marqué Qualité Tourisme recherche un(e) conseiller(e) en séjour saisonnier

MISSIONS :

- Accueil au comptoir et téléphonique
- Accueil hors les murs, sur des sites ou évènements du territoire
- Traitement des demandes d'information par téléphone, mail et courrier
- Gestion des stocks de documentation
- Ventes boutique, billetterie
- Gestion des réservations
- Coordination des socio-professionnels
- Visites prestataires
- Mise à jour de l'information touristique
- Gestion de dossiers ponctuels

Travail les week-ends et ponctuellement en soirée pour présence sur des manifestations de l'OT.

PROFIL :

- Diplôme : bac+2 minimum (formation tourisme) et/ou expérience dans un poste similaire
- Anglais courant exigé + 2ème langue serait un plus
- Connaissance du territoire
- Maîtrise parfaite du Pack Office exigée (Word, Excel...)
- Dynamique, réactif, bon relationnel, sens de l'accueil, polyvalence, adaptabilité, autonomie, excellente maîtrise de la langue française et de l'orthographe
- Permis B et véhicule personnel obligatoires

REMUNERATION

Rémunération sur la base de la convention collective nationale des organismes du tourisme – échelon 1.1

POSTE A POURVOIR DES QUE POSSIBLE

CDD de 3 mois environ, dates à préciser
Temps complet 35h, lissé sur la durée.

ENVOI CANDIDATURE :

Envoyer CV + courrier de motivation à Cindy JAUBERT, Directrice
direction@creusotmontceautourisme.fr